

Titolo del progetto:

PA Digitale per Tutti – Facilitazione e inclusione

Ente di accoglienza:

Comune di Mathi

Sede principale:

Codice sede 229861

Indirizzo: via Domenico Borla 21 – Mathi (TO)

Posti disponibili:

Vol richiesti: 1 – senza vitto e alloggio

Attività del volontario:

Attività di accoglienza, ascolto e orientamento dei cittadini, con affiancamento nell'utilizzo degli strumenti digitali di base e supporto nell'acquisizione di competenze operative essenziali.

Supporto diretto ai cittadini nell'accesso e nell'utilizzo dei servizi pubblici digitali (SPID, CIE, servizi comunali e nazionali, sportello online istituzionale, prenotazione appuntamenti), assistendoli nella gestione delle procedure online e nell'interazione con le piattaforme.

Partecipazione attiva alla rilevazione dei bisogni digitali della popolazione tramite l'ascolto e l'osservazione diretta nei luoghi di erogazione dei servizi, raccogliendo segnalazioni e criticità sull'accessibilità digitale.

Collaborazione alla predisposizione di materiali informativi e contenuti digitali (guide, depliant, FAQ, comunicazioni per i canali istituzionali e social) volti a rendere l'informazione più chiara e accessibile.

Partecipazione ai momenti di confronto e progettazione per il miglioramento continuo dei servizi digitali, attraverso la formulazione di proposte e osservazioni basate sull'esperienza diretta maturata con l'utenza.

Obiettivi specifici:

Obiettivo 1 - Miglioramento dell'autonomia digitale di base dei cittadini: accrescere le competenze digitali di base dei cittadini, in particolare delle fasce più fragili (anziani, adulti a basso reddito, cittadini stranieri, persone con disabilità), affinché siano in grado di utilizzare in modo più autonomo dispositivi digitali, posta elettronica, navigazione Internet e principali servizi online della PA.

Obiettivo 2 - Aumento dell'uso dei servizi digitali della Pubblica Amministrazione tramite identità digitale (CIE in primis): ridurre il divario di competenze nell'accesso ai servizi digitali pubblici (locali, regionali, nazionali), incrementando il numero di utenti che accedono ai servizi utilizzando la CIE (e, ove ancora previsto, SPID) e favorendo la transizione da sportello fisico a canali digitali.

Obiettivo 3 - Diffusione della cultura digitale consapevole e della cittadinanza attiva: promuovere l'uso critico e responsabile delle tecnologie digitali (Internet, social network, servizi online), con particolare attenzione alla sicurezza informatica, alla protezione dei dati personali e al contrasto alle frodi e alla disinformazione, coinvolgendo cittadini, giovani, scuole, associazioni e reti territoriali.

Orario di servizio:

25 ore settimanali su 5 giorni alla settimana (dal lunedì alla domenica)

Requisiti aggiuntivi:

Nessun requisito è richiesto, oltre a quelli previsti dal bando