

Come recuperare PIN e PUK della CIE



Scarica l'app CIE ID
e gestisci in
autonomia
PIN e PUK



DESCRIZIONE:

Assieme alla Carta d'Identità Elettronica (CIE) il cittadino riceve due codici di sicurezza, il PIN e il PUK. Essi sono necessari nel momento in cui si utilizza la CIE per accedere ai servizi digitali in rete.

Nel dettaglio, il codice PIN (Personal Identification Number) è necessario per abilitare l'accesso vero e proprio per il tramite della CIE mentre il PUK (Personal Unblocking Number) è necessario per sbloccare il PIN a seguito di tre tentativi errati di immissione.

Lo sblocco del PIN mediante il PUK è possibile da computer mediante il Software CIE e da smartphone mediante l'app CIE ID. Dieci tentativi errati di immissione del PUK durante la procedura di sblocco PIN, comportano il blocco irreversibile della CIE.

SMARRIMENTO PIN E PUK

1. Vai sul portale ufficiale dell'app CIE ID (www.cartaidentita.interno.gov.it/info-utili/cie-id/).
2. Verifica la tua identità seguendo le indicazioni (es. carta d'identità, num. di cellulare).
3. Segui le istruzioni per scaricare l'app CIE ID sul tuo dispositivo.
4. Genera o recupera PIN e PUK.
5. Se hai difficoltà, consulta la guida sul portale o contatta l'assistenza dedicata.

RISTAMPA PIN E PUK

Dall'app CieID avviare la funzione Recupero PUK o Gestione Carta per recuperare il PUK, avvicinare la CIE al dispositivo, inserire il numero di serie della carta, la tua e-mail o il numero di cellulare e attendere la ricezione di un messaggio dopo 48 ore per completare la procedura e visualizzare il PUK. Una volta recuperato il PUK, potrai utilizzarlo nell'app CieID per impostare un nuovo PIN.

Scopri di più www.cartaidentita.interno.gov.it/info-utili/cie-id/