



COMUNE DI MATHI

Provincia di Torino

* * * *

VERBALE DI DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA COMUNALE n. 12

Oggetto: APPROVAZIONE CARTA DEI SERVIZI DEL COMUNE DI MATHI.

L'anno duemilaquattordici , il giorno ventidue
del mese di febbraio , alle ore 12,00 , nella solita sala delle
adunanze, regolarmente convocata, si è riunita la **Giunta Comunale** nelle
persone dei Signori:

		PRESENTE
<i>TURINETTI Tommaso</i>	- SINDACO	SI
<i>CHIERCHIELLO Franco</i>	- ASSESSORE	SI
<i>FRAND GENISOT Giuseppe</i>	- ASSESSORE	SI
<i>ROCCHIETTI Vittorio</i>	- ASSESSORE	SI

Assiste alla seduta il Segretario Comunale Sig. D'ALESSANDRO Dott. Giovanni

Il Presidente, riconosciuta legale l'adunanza, dichiara aperta la seduta.

OGGETTO: APPROVAZIONE CARTA DEI SERVIZI DEL COMUNE DI MATHI.

LA GIUNTA COMUNALE

RICHIAMATI:

- la Legge n. 241/1990, con cui viene disciplinata l'attività amministrativa con la determinazione dei criteri di economicità efficienza trasparenza da cui deve essere supportata;
- il D. Lgs 30/07/1999 n. 286 art. 11 "Qualità dei servizi pubblici e carta dei servizi", che stabilisce che i servizi pubblici nazionali e locali sono erogati con modalità che promuovono il miglioramento della qualità e assicurano la tutela dei cittadini e degli utenti e la loro partecipazione alle procedure di valutazione e definizione degli standard qualitativi;
- la Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27 gennaio 1994 avente ad oggetto: *"principi sull'erogazione dei servizi pubblici"*, che detta i principi generali cui deve essere progressivamente uniformata l'erogazione dei servizi pubblici, individuando la "CARTA DEI SERVIZI" quale strumento a disposizione delle Pubbliche Amministrazioni per definire, in modo chiaro e facilmente comprensibile per gli utenti:
 - a) quali sono i servizi erogati e con quali modalità e condizioni l'utente può usufruirne;
 - b) quali sono gli standard garantiti;
 - c) in che modo gli utenti possono esprimere il loro giudizio sul servizio e presentare suggerimenti, reclami, ecc.;
- il D. Lgs. n.198/2009, art. 1 comma 1, in materia di qualità di servizi pubblici locali anche ai fini della tutela giuridica degli interessi dei cittadini;
- l'art.147, comma 2, lett. e) del D.Lgs. n.267/2000 relativo al sistema di controllo interno da attivarsi all'interno dell'Ente che è diretto, testualmente, a "garantire il controllo della qualità dei servizi erogati, sia direttamente, sia mediante organismi gestionali esterni, con l'impiego di metodologie dirette a misurare la soddisfazione degli utenti esterni e interni dell'ente";
- le delibere n. 88/2010 e n. 3/2012 della Civit ove sono formulate le Linee guida per il miglioramento degli strumenti per la qualità dei servizi pubblici;
- l'art. 32 del D. Lgs. n. 33/2013 relativo alla pubblicazione sul sito istituzionale dell'Ente della Carta di Servizi;
- il Programma Triennale della Trasparenza e dell'Integrità per il periodo 2014 - 2015 e 2016 approvato con propria precedente deliberazione n. 4 del 31 gennaio 2014.

DATO ATTO che al fine di recepire e dare attuazione alle norme ed agli atti soprarichiamati è stata predisposta dal Segretario Comunale e dai titolari delle posizioni organizzative dell'Ente la Carta dei Servizi del Comune di Mathi quale strumento, unitamente agli altri ulteriori strumenti adottati per il medesimo fine, finalizzato all'illustrazione ai cittadini della struttura dei servizi e rendere trasparente l'organizzazione del Comune.

VISTA ed esaminata la Carta dei Servizi del Comune di Mathi e ritenuto di provvedere alla sua approvazione;

VISTO il Decreto Legislativo 18 agosto 2000, n. 267 e s.m.i.;

VISTO il vigente Statuto Comunale;

VISTO il Regolamento per il funzionamento della Giunta Comunale;

DATO ATTO che per la presente deliberazione non è stato rilasciato il parere di regolarità contabile ex art. 49 del decreto legislativo 18 agosto 2000, n. 267 e s. m. i. in quanto la medesima non comporta riflessi diretti o indiretti sulla situazione economico - finanziaria o sul patrimonio dell'Ente;

VISTO il parere favorevole in ordine alla regolarità tecnica, espresso dal titolare della posizione organizzativa dell'Area Amministrativa - Culturale, ai sensi dell'art. 49 del Decreto Legislativo 18/8/2000, n. 267, allegato all'atto originale;

IL PRESIDENTE sceglie quale sistema di votazione l'alzata di mano e lo comunica alla Giunta, la quale, ad unanimità di voti favorevoli, espressi nella forma prescelta, esito accertato e proclamato dal Sindaco Presidente;

D E L I B E R A

- 1) DI DARE ATTO che le premesse costituiscono parte integrante e sostanziale del presente provvedimento.
- 2) DI APPROVARE la CARTA DEI SERVIZI del Comune di MATHI, che alla presente si allega per farne parte integrante e sostanziale.
- 3) DI PROVVEDERE alla pubblicazione della stessa sul sito istituzionale del Comune nella Sezione Amministrazione Trasparente.
- 4) DI NOMINARE responsabile del procedimento di esecuzione della presente deliberazione il titolare della posizione organizzativa dell'Area Amministrativa - Culturale.

SUCCESSIVAMENTE, su proposta del Presidente, con distinta ed unanime votazione favorevole espressa in forma palese per alzata di mano, esito accertato e proclamato dal Sindaco Presidente

DELIBERA

di dichiarare la presente deliberazione immediatamente eseguibile ai sensi dell'art. 134, comma 4 del Decreto Legislativo 18 agosto 2000, n. 267.

Letto, confermato e sottoscritto.

In originale firmati

IL PRESIDENTE

f.to T. TURINETTI

L'ASSESSORE

IL SEGRETARIO COMUNALE

f.to F. CHIERCHIELLO

f.to G. D'ALESSANDRO

CERTIFICATO DI PUBBLICAZIONE E COMUNICAZIONE

- La presente deliberazione viene pubblicata all'Albo Pretorio del Comune per 15 giorni consecutivi con decorrenza dal 2.9. MAG. 2014.....
- E' stata contestualmente comunicata ai capigruppo consiliari con elenco n. 16/2014 del 2.9. MAG. 2014
Mathi, 2.9. MAG. 2014.....



IL SEGRETARIO COMUNALE

Copia conforme all'originale, per uso amministrativo.

Mathi, 2.9. MAG. 2014.....



IL SEGRETARIO COMUNALE

DICHIARAZIONE DI ESECUTIVITA'

DIVENUTA ESECUTIVA in data

Per decorrenza del termine di 10 giorni dall'avvenuta pubblicazione nei modi e termini di legge.

Mathi,

IL SEGRETARIO COMUNALE

RELAZIONE DI PUBBLICAZIONE

- Il sottoscritto messo comunale di Mathi attesta che il presente atto è stato pubblicato all'albo pretorio comunale per quindici giorni consecutivi dal al
- Il sottoscritto messo comunale di Mathi attesta che il presente atto è stato ripubblicato all'albo pretorio comunale per quindici giorni consecutivi dal al

Mathi,

IL MESSO COMUNALE

Ratificata con deliberazione di in data

Rettificata con deliberazione di in data

Mathi,

IL SEGRETARIO COMUNALE