

## SPORTELLO DELLA POLIZIA LOCALE DI MATHI

Le chiediamo di compilare questo breve questionario anonimo. Contribuirà in maniera attiva al miglioramento dei servizi del Comune.

1. Per quale servizio si è recato alla Polizia Locale? \*(max 3 risposte)

- relazioni con il Pubblico
- autorizzazioni Codice della Strada (lavori, manifestazioni)
- contenzioso
- pagamento/contestazione contravvenzioni
- viabilità e traffico
- infortunistica stradale
- polizia commerciale
- polizia amministrativa
- polizia giudiziaria
- decentramento
- polizia Ambientale-Edilizia-Veterinaria
- Altro:

2. E' stato soddisfatto degli orari di apertura? \*

per niente soddisfatto      poco soddisfatto      indifferente      abbastanza soddisfatto      molto soddisfatto

orari di apertura

3. E' stato soddisfatto dei tempi di attesa? \*

per niente soddisfatto      poco soddisfatto      indifferente      abbastanza soddisfatto      molto soddisfatto

tempi di attesa

4. Quanto è durata la sua attesa? \*

- nessuna attesa
- 1-10 minuti
- 11-30 minuti
- 31-60 minuti
- più di 1 ora

5. Quanto è stato soddisfatto del servizio erogato per quanto riguarda: \*

per niente soddisfatto      poco soddisfatto      indifferente      abbastanza soddisfatto      molto soddisfatto

chiarezza nel fornire le informazioni

competenza del personale

disponibilità e cortesia del personale

per niente  
soddisfatto

poco  
soddisfatto

indifferente

abbastanza  
soddisfatto

molto  
soddisfatto

rapidità ed efficienza

6. Era la prima volta che si recava alla Polizia Locale ? \*

- SI (passare alla domanda 7)
- NO (rispondere alla domanda 6.a)

6.a Trova che nel tempo la qualità del servizio sia:

- peggiorata
- uguale
- migliorata
- non so

7. Nell'ultimo anno ha telefonato alla Polizia Locale? \*

- SI (passare alle domande 7.a - 7.b)
- NO (passare alla domanda 8)

7.a E' entrato facilmente in contatto telefonico con gli operatori?

- SI
- NO, perché la linea era a lungo occupata
- NO, perché il telefono squillava a vuoto
- Altro:

7.b E' stato soddisfatto del servizio al telefono, per quanto riguarda:

per niente  
soddisfatto

poco  
soddisfatto

indifferente

abbastanza  
soddisfatto

molto  
soddisfatto

chiarezza nel fornire le  
informazioni

disponibilità e cortesia

8. Quanto è stato soddisfatto COMPLESSIVAMENTE per il servizio erogato dagli sportelli della Polizia Locale? \*

per niente  
soddisfatto

poco  
soddisfatto

indifferente

abbastanza  
soddisfatto

molto  
soddisfatto

soddisfazione complessiva

10. Qual è, secondo lei, l'elemento PIU' importante su cui il Comune deve concentrare le azioni per migliorare questo servizio? \*

- professionalità del personale
- utilizzare i servizi via internet
- orari degli sportelli

11. E il MENO importante? \*

- professionalità del personale
- utilizzare i servizi via internet

- orari degli sportelli

Si informa sui servizi e iniziative del Comune di Mathi?

- SI
- NO

Residenza \*

- Mathi
- Altro:

Nazionalità \*

- italiana
- Altro:

Genere \*

- maschio
- Femmina

Età \*

- meno di 21 anni
- 21-30 anni
- 31-40 anni
- 41-50 anni
- 51-60 anni
- 61-70 anni
- più di 70 anni

Titolo di studio \*

- licenza elementare
- licenza di scuola media inferiore
- qualifica professionale
- diploma di scuola superiore
- laurea/master
- nessuno

Professione \*

- studente
- lavoratore dipendente
- libero professionista
- in attesa di occupazione
- pensionato
- Altro: